

ひとりひとりのユーザーに最適な情報を届ける  
嗜好学習型レコメンデーションエンジン  
ジブン発見空間『CLON』への提供を開始、  
および、法人向け販売を開始

株式会社 ブログウォッチャー(本社:東京都中央区 代表取締役社長:羽野仁彦)は、株式会社 CLON Lab(所在地:東京都千代田区 代表取締役社長:中山小百合)が運営するジブン発見空間「CLON」(<http://www.clonlab.com/>)に対して、ひとりひとりのユーザーの嗜好モデルを解析し、レコメンデーションすることができる嗜好学習型レコメンデーションエンジンの提供を開始します。また、嗜好学習型エンジンと株式会社 CLON Lab の持つ対話エンジンを組み合わせた、レコメンデーションエンジンを法人向けへの販売を開始します。

#### 「CLON」とは

ケータイの中にユーザーの分身となる【クロン】を創り出し、多彩なコミュニケーションを楽しむことができる、先進技術に基づいた知的エンターテインメントです。【クロン】がユーザーとの会話(文字入力による)を交わすことで、ユーザーの好みや志向性、行動特性を学習し、ユーザーにマッチした情報を自律的に収集・提供するサービスです。ユーザーが【クロン】の利用を継続すればするほど、嗜好性を学習し、対話のクオリティが向上します。

#### エンジン提供の背景

携帯の利用目的として、急速に情報検索ニーズが高まっていますが、携帯の画面の制約から「欲しい情報に行きつかない」、「複数の情報を検索しにくい」など、情報表示が大きな課題となり、ユーザーにフィットした情報を適切に提供する方法が求められてきました。

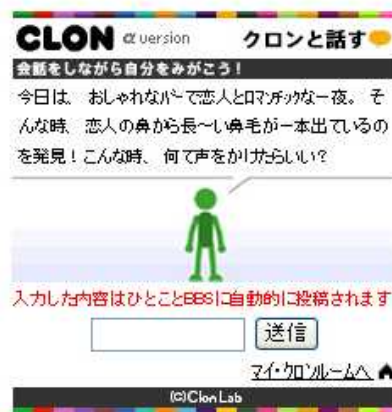
当社の持つ嗜好学習型レコメンデーションエンジンは、ユーザーひとりひとりの行動履歴を学習して、ユーザーの嗜好性を推定し、そのユーザーがどのようなコンテンツを好むのかを判定することで、ユーザーの嗜好性にフィットした情報提供が可能となりました。しかしながら、嗜好学習型レコメンデーションエンジンは、ユーザーの好みを学習する必要があるため、嗜好情報を提供する事に対するユーザーの心理的障壁がありました。このたび、株式会社 CLON Lab が持つ「対話エージェント機能」と組み合わせることで、【クロン】との対話しながら、嗜好性を獲得し、心理的な障壁を少なくすることが可能になりました。さらに嗜好性を利用して【クロン】がレコメンデーションを行うことで、統合的にユーザーが満足できる情報検索環境の構築を実現することができるようになりました。

#### 「CLON」内での提供

ユーザーと【クロン】と対話する中で、【クロン】がコンテンツを推薦してくれるサービスに適用します。【クロン】との会話を楽しんでいくなかで、自然に嗜好性が学習され、【クロン】から紹介されるコンテンツの推薦精度が向上していきます。

#### 嗜好学習型レコメンデーションの法人向け販売の開始

企業が、ユーザーとの接点として、自社商品のキャラクターを持つケースはあります。多くの場合、キャラクターは広告やパンフレットなどに利用されるに留まっていますが、本レコメンデーションシステムを利用することで、自社商品のキャラクターにコンテンツを推薦させることが可能となります。キャラクターを活用したいという企業ニーズは大きいと考え、本エンジンを法人向けASP、パッケージソフトとして株式会社 CLON Lab と共同で販売を開始いたします。



嗜好学習型レコメンデーションエンジンの特徴

ユーザーが少なくても高い精度が可能

ユーザーひとりひとりのコンテンツの好みの条件を設定するためユーザーが少なくても高い精度が出すことが可能です。

フロー情報でも適用可能

従来の推薦エンジンは、商品情報のような固定された情報の配信しかできませんでしたが、好みの条件を探れるため、ニュース情報や頻繁に入れ替わる商品でも推薦が可能になります。

早い学習スピード

嗜好学習型のエンジンは、ユーザーの嗜好性の学習に時間を要したが、本エンジンは、独自の学習ロジックにより検索結果画面を2回程度見るだけで嗜好を推定でき、学習スピードの高速化に成功しました。



嗜好モデルのイメージ図

株式会社 CLON Lab

【社名】	株式会社 CLON Lab
【本社所在地】	東京都千代田区飯田橋 1-6-3 幸洋ビル 2 階
【設立】	2007 年 11 月 1 日
【資本金】	150,000 千円
【事業内容】	(1) ソフトウェア・ハードウェアの企画、開発、販売、設計、保守 (2) システムの企画、開発、販売、運営、保守 (3) 各デジタルコンテンツの企画、制作、配信、情報提供サービス業務

株式会社 ブログウォッチャー

【社名】	株式会社 ブログウォッチャー
【本社所在地】	東京都中央区銀座 8-4-17
【設立】	2007 年 4 月 2 日
【資本金】	5,000 万円
【資本構成】	リクルート, 電通, 奥村学
【事業内容】	CGM 解析エンジン ASP 事業 CGM 分析サービス、調査サービスの提供 クチコミやコミュニティ開発のサポート

(本件に関するお問い合わせ先)

株式会社 ブログウォッチャー 03-3575-7731